

Privacy policy

www.repanels.com

Privacy Policy

Algemeen

Deze privacy policy ("**Privacy Policy**") behandelt de verwerking van uw persoonsgegevens bij gebruik van onze Website en de diensten die daarmee verband houden (gezamenlijk aangeduid als de "**Website**"). Deze verwerking wordt uitgevoerd door Re Panels 3 SA / NV, handelend als Repanels als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te Rue du Bois des Hospices 3, 7522 Tournai, België ("**wij**", "**ons**"), ingeschreven in de KBO onder nummer 0732.813.521, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die geplaatst worden op de harde schijf van een toestel en die bepaalde informatie bevatten, waaronder soms persoonsgegevens. Voor meer informatie over het gebruik van cookies op deze Website, gelieve onze cookie policy te lezen.

Deze Privacy Policy kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Dergelijke wijzigingen zullen via de Website gecommuniceerd worden. Deze Privacy Policy werd het laatst bijgewerkt op **DATUM**.

Welke gegevens verwerken we?

Wanneer u de Website gebruikt, verwerken we uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen zijn:

1. Technische Identificatiegegevens (IP adres, geografische locatie, naam/voornaam,...)
2. Contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer,...)
3. Persoonlijke kenmerken en carrière gegevens (leeftijd, geslacht, CV's, ..)
4. ...

Waarom verwerken we je gegevens en op welke grond?

- Het verbeteren van de gebruikservaring van jou als bezoeker van de Website op basis van je toestemming.
- Voor het uitvoeren van statistische analyses om onze Website en/of diensten te verbeteren, of het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten op basis van een legitiem belang.

- Gevolg geven aan verzoek tot contact via het contactformulier op basis van een legitiem belang.
- Het vervullen van jouw inschrijving op een evenement, webinars, wedstrijden etc. op basis van de overeenkomst.
- In het kader van een sollicitatieprocedure verzamelen we cv's op basis van je toestemming.
- Je opnemen in onze talentpool op basis van je toestemming.
- Het versturen van nieuwsbrieven en updates op basis van je toestemming en in het geval van een langdurige klantenrelatie op basis van een legitiem belang.
- Het kunnen versturen van downloads op basis van je toestemming.
- Follow up berichten op basis van legitiem belang zodat wij jou pro-actief op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen rond de services die wij eerder voor jou hebben geleverd of al informatie over hebben bezorgd.
- Om je op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien van de informatie over producten en diensten die u aanvraagt, hetzij via de Website, e-mail, telefoon of social media kanalen op basis van je toestemming of legitiem belang.
- Indien noodzakelijk om te verstrekken aan een financiële instelling of betalingsdienstaanbieder, om deze in staat te stellen aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Om over te dragen aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten als bewijs van mogelijke misdrijven of indien er gegronde verdenkingen bestaan van een onrechtmatige daad of misdrijf door jou gepleegd door middel van jouw registratie bij of gebruik van de Website of de diensten op wettelijke basis.

Wij sturen in principe geen van de persoonlijke gegevens die je via de Website verstrekt door aan providers van social media, tenzij je hiermee instemt.

Met wie delen we jouw gegevens?

Wij verzenden jouw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier naar derden als dit niet vereist is voor de werking van de Website, behalve met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Wij kunnen een beroep doen op externe verwerkers om jou de Website aan te bieden. Wij zorgen ervoor dat derde verwerkers jouw persoonsgegevens alleen op schriftelijke instructie van ons mogen verwerken. Wij garanderen dat alle externe verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd zodat wij kunnen rekenen op de veiligheid en integriteit van jouw persoonsgegevens.

Wij kunnen geanonimiseerde gegevens overdragen aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

Waar verwerken wij jouw gegevens?

Wijzelf en onze externe verwerkers zullen jouw identificeerbare persoonsgegevens in principe alleen in de Europese Economische Ruimte (hierna “EER”) verwerken.

Wij kunnen jouw geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens overdragen aan organisaties buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van jouw persoonlijke gegevens te garanderen, dat alle rechten met betrekking tot persoonsgegevens gegarandeerd worden die je zou kunnen genieten onder toepasselijk dwingend recht en wordt het nodige wettelijk beschermingsmechanisme ingevoerd.

Hoe gaan we om met jouw gegevens?

Wij doen ons uiterste best om alleen de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier verwerken en doen ons uiterste best om deze accuraat en up-to-date te houden.

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang dit nodig is om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken of tot het moment waarop je jouw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Hou er rekening mee dat de intrekking van de toestemming kan impliceren dat je niet langer in staat bent om de Website geheel of gedeeltelijk te gebruiken. Als jij je bij onze Website hebt geregistreerd, zullen wij jouw persoonsgegevens verwijderen als je jouw profiel verwijdert, tenzij dit niet is toegestaan op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel.

Wij zullen de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw persoonsgegevens veilig te houden tegen ongeoorloofde toegang, diefstal, onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Toegang door ons personeel of personeel van onze externe verwerkers is alleen mogelijk op een need-to-know-basis en is onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. Je begrijpt echter dat de zorg voor veiligheid en beveiliging slechts inspanningsverplichtingen zijn, die nooit kunnen worden gegarandeerd. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor schade als gevolg van foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van jouw persoonsgegevens.

Wij mogen jouw gegevens verwerken in het belang van onszelf, onze partners of derden en wanneer jouw registratie op de Website of gebruik van de Website of Diensten kan worden beschouwd (a) als een schending van de voorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of enig ander recht van een derde partij, (b) een

bedreiging voor de veiligheid of integriteit van de Diensten, (c) een gevaar voor de Website of systemen van ons of van onze onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware, of enige andere vorm van kwaadaardige code, of (d) op welke manier dan ook illegaal of onrechtmatig, discriminerend of beledigend is.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

De bewaartermijnen variëren afhankelijk van de verleende dienst. We bewaren jouw gegevens:

- zo lang als nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt; Voor algemene diensten zoals de nieuwsbrieven of contactformulieren geldt dit zolang als nodig is om de dienst te kunnen vervullen.
- sollicitatie gegevens worden tot 2 maanden na de sollicitatie procedure bewaard. Nadien kan toestemming worden verleend om de gegevens te bewaren tot een jaar.
- zo lang als nodig is om onze wettelijke, contractuele en juridische verplichtingen na te leven en te voldoen aan onze commerciële operationele activiteiten.

Jouw rechten

Op basis van de wet heb je de volgende rechten:

- Je hebt het recht om toegang te vragen tot alle persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Verzoeken om toegang die klaarblijkelijk worden ingediend met oog op het veroorzaken van overlast of schade voor ons, worden echter niet behandeld.
- Je hebt het recht om te vragen dat alle persoonsgegevens over jou die onjuist of onnauwkeurig zijn, kosteloos worden gecorrigeerd.
- Je hebt het recht om jouw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar support@repanels.com, of door uw profiel zelf te verwijderen (indien van toepassing).
- Je hebt het recht om te vragen dat persoonsgegevens met betrekking tot jou worden verwijderd als je jouw toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Je dient er echter rekening mee te houden dat een verzoek tot verwijdering door ons zal worden beoordeeld in het licht van wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die ons kunnen verhinderen de betreffende persoonsgegevens te verwijderen.
- In de plaats van verwijdering kun je ook vragen dat wij de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken.

- Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens indien je kunt aantonen dat er ernstige en gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met bijzondere omstandigheden en die een dergelijk verzet rechtvaardigen.
- Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming of op basis van een overeenkomst en de verwerking met geautomatiseerde middelen gebeurt, heb je het recht om de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en, indien technisch mogelijk, heb je het recht deze gegevens rechtstreeks door te geven aan een andere dienstverlener. De technische haalbaarheid hiervan wordt uitsluitend door ons beoordeeld.

Als je een verzoek wilt indienen om één of meer van de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, kun je een e-mail sturen naar support@repanels.com. In dit verzoek moet duidelijk worden vermeld welk recht je wenst uit te oefenen en waarom. Wij zullen je onmiddellijk op de hoogte stellen van de ontvangst van dergelijk verzoek. Indien de aanvraag gegrond blijkt te zijn, zullen wij deze zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de aanvraag inwilligen. Extra legitimatie omtrent jouw identiteit kan worden gevraagd indien dit nodig is.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres support@repanels.com.

Blijf je ontevreden over ons antwoord, dan staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Ga voor meer informatie naar <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag. Ga voor meer informatie naar <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.